

Travel Safely
WITH SINA HOTELS



WE CARE ABOUT
YOUR HEALTH



SINA HOTELS



FLESSIBILITA' E SICUREZZA GIA' IN FASE DI PRE-ARRIVO

Abbiamo deciso di fornire la massima disponibilità ai nostri Clienti, offrendo più flessibilità sulle tariffe cancellabili.

Inoltre, in fase di pre-arrivo, gli ospiti che avranno prenotato direttamente dal nostro sito, riceveranno un' email di pre-stay nella quale si potranno trasmettere in sicurezza i dati dei propri documenti di identità. L'obiettivo è quello di velocizzare la procedura di check-in e ridurre il tempo di attesa al banco della reception.

PRE-ARRIVAL FLEXIBILITY & SAFETY

We have decided to provide maximum flexibility to our Clients, by reducing our cancellation policy on flexible rates. Furthermore, during the pre-arrival phase, Guests have the opportunity of safely sending us their identification details required by law for check-in purposes. This makes the entire process quicker and avoids guests having to wait at the hotel's Reception desk.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE DEL PERSONALE (DPI) E COMUNICAZIONE IN ALBERGO

Tutti i nostri alberghi sono oggi dotati dei dispositivi di protezione personali (DPI) per i nostri Collaboratori. Per poter rendere gli alberghi ancora più sicuri, verranno disposti dispenser con soluzioni disinfettanti a disposizione nelle aree comuni dell'albergo.

PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT (PPE) & COMMUNAL AREAS

All of our hotels provide their Staff with PPE. In order to ensure the hotel is even safer, in the communal areas Guests will find hand sanitizing stations together with all the explicative information.



SPAZI MEETING IN SICUREZZA

Abbiamo ridisegnato le capacità delle nostre sale meeting assieme ai flussi di ingresso/uscita per garantire il massimo rispetto del distanziamento sociale di almeno 1metro. Inoltre, abbiamo puntato su investimenti mirati alle nuove tecnologie per poter garantire meeting «ibridi», ovvero con il supporto da remoto di video conferenza assieme alla partecipazione limitata in loco.

SAFE MEETING ROOMS

We have re-designed our meeting rooms' capacity together with the entrance/exit flow procedures in order to guarantee the social distancing measures of at least 1mt. Furthermore, we've done specific investments (such as 5G ready technology) in order to provide "hybrid" meeting capabilities so that some participants can join remotely via web conferencing systems whilst a limited number of people can physically join from the meeting room.





FOOD&BEVERAGE PIU' IN SICUREZZA

Abbiamo riorganizzato gli spazi dei nostri Ristoranti in linea con in protocolli di sicurezza. Inoltre, tutto il personale preposto alla preparazione dei pasti, è munito di DPI rafforzati, al fine di garantire la massima sicurezza alimentare.

ENHANCED FOOD & BEVERAGE PROCEDURES

We have re-designed the spaces at our bars and restaurants in line with the health and safety regulations. All of the Staff responsible for the preparation of meals has been provided with enhanced PPE in order to guarantee the maximum safety with food.